

GENERELLE VILKÅR OG BETINGINGAR

BESTILLING

Gjesten vil få stadfesting på bestillinga via e-post. Det er 18 års aldersgrense for å bestille overnatting. Hotellet har rett til å kansellere bestillinga ved ankomst dersom gyldig legitimasjon ikkje kan visast fram.

AVBESTILLING / ENDRINGAR

Ved manglande oppmøte vil det stadfesta rommet bli belasta 100 %.

Avbestilling av stadfesta hotellrom er gratis dersom det blir gjort via telefon eller e-post seinast 24 timar før innsjekk. Ved avbestilling mindre enn 24 timar før ankomst, vil den stadfesta prisen bli belasta.

GRUPPERESERVASJONAR

Arrangøren (den som gjer bestillinga) er ansvarleg for deltakarane sine utgifter (rom, minibar, bar, restaurant osv.) som ikkje blir betalt.

Ved gruppereservasjonar skal namneliste, program, kontaktinformasjon til gruppeleiar, mogleg allergi og spesielle behov sendast til hotellet seinast éi veke før arrangementet startar.

Ved manglande oppmøte vil det stadfesta rommet bli belasta 100 %.

PRISAR OG BETALING

Vi tek atterhald om prisendringar som følgje av auka kostnader knytt til innkjøp, tenester, valuta, skattar, avgifter eller andre forhold utanfor vår kontroll.

Vi ønskjer å vere så kontantfrie som mogleg, og oppmodar gjestane våre til å bruke elektroniske betalingsløysingar. For deg som forbrukar og gjest er dette ein trygg måte å reise på. Ved kontant betaling blir berre norsk valuta (NOK) akseptert.

Vi oppmodar til betaling med kredittkort – betalingsterminalar er tilgjengelege, og vi aksepterer MasterCard og Visa. Sjekkar og reisesjekkar blir ikkje akseptert.

Dersom betaling med faktura er ønskeleg, må dette vere avklart seinast ved utsjekk.

SKADE

Gjesten er økonomisk ansvarleg for eventuell skade som blir påført hotellrom, inventar eller anna utstyr.

Ved gruppebestillingar er arrangøren (bestillaren) økonomisk ansvarleg for eventuell skade som blir påført hotellrom, inventar eller anna utstyr.

OPPLEVINGAR

For aktivitetar og opplevingar som blir vidareformidla av Stad Hotell (som surfing, fjellturar, båtturar osv.), gjeld vilkåra til den enkelte tilbydaren.

FORCE MAJEURE

Ved hendingar utanfor vår kontroll – som streik, brann, ekstremvêr eller andre uforutsette hendingar – som gjer at opphaldet eller aktiviteten ikkje kan gjennomførast, har vi rett til å kansellere utan vidare ansvar for kompensasjon.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

BOOKING

Guests will receive confirmation of their booking via email. The minimum age for booking accommodation is 18 years. The hotel reserves the right to cancel the booking upon arrival if valid identification cannot be presented.

CANCELLATIONS / CHANGES

In the event of a no-show, the confirmed room will be charged at 100%.

Cancellation of a confirmed hotel room is free of charge if cancelled by phone or email no later than 24 hours before check-in. If cancellation is made less than 24 hours before arrival, the confirmed price will be charged.

GROUP BOOKINGS

The organizer (person placing the booking) is responsible for any participant charges (room, minibar, bar, restaurant, etc.) that are not paid.

For group bookings, a name list, program, contact information for the group leader, any allergies, and special needs must be sent to the hotel one week prior to the start of the event.

In the event of a no-show, the confirmed room will be charged at 100%.

PRICES AND PAYMENT

We reserve the right to change prices due to increased costs related to purchasing, services, currency, taxes, or other factors beyond our control.

We aim to be as cash-free as possible and encourage our guests to use electronic payment solutions. As a consumer and our guest, this is a safe way to travel. For cash payments, only Norwegian currency (NOK) is accepted.

We encourage payment by credit card; payment terminals are available – we accept MasterCard and Visa. Checks and traveler's checks are not accepted.

If payment by invoice is required, this must be confirmed no later than at check-out.

DAMAGES

Guests are financially responsible for any damage caused to the hotel room, furnishings, or other equipment.

For group bookings, the organizer (person placing the booking) is financially responsible for any damage caused to hotel rooms, furnishings, or other equipment.

ACTIVITIES

For activities and experiences arranged through Stad Hotell (such as surfing, hiking, boat trips, etc.), the terms and conditions of each individual provider apply.

FORCE MAJEURE

In the event of circumstances beyond our control, such as strikes, fire, extreme weather, or other unforeseen events that prevent the stay or activity from taking place, we reserve the right to cancel the stay or activity without further liability for compensation.